

Welcome to Maverick!

Warunki uczestnictwa w zajęciach indywidualnych organizowanych przez Salon Językowy Maverick

Salon Językowy Maverick, zwany dalej „Salon Maverick”, jest prywatną szkołą językową, mieszczącą się w Gdyni przy ul. Łowickiej 44, której celem jest organizowanie kursów językowych indywidualnych i grupowych dla dorosłych, dzieci oraz młodzieży, zwanych dalej Uczestnikami. Niniejszy regulamin określa organizację indywidualnych kursów językowych w Salonie Maverick.

I. ORGANIZACJA INDYWIDUALNYCH ZAJĘĆ JĘZYKOWYCH ORAZ SYSTEM PŁATNOŚCI

1. Nauka prowadzona jest na różnych poziomach zaawansowania Uczestników oraz w różnym przedziale wieku.
2. Salon Maverick w procesie nauczania kładzie szczególny nacisk na konwersację, z dodatkiem metod tradycyjnych.
3. Zajęcia mogą odbywać się raz lub kilka razy w tygodniu, wedle preferencji Uczestnika zajęć. Zajęcia mogą odbywać się przez cały rok, również podczas wakacji letnich czy ferii zimowych.
4. Standardowa długość pojedynczych zajęć to 60 lub 90 minut, w zależności od preferencji Uczestnika lub specyfiki zajęć.
5. Pakiety startowe obejmują pierwsze 3 zajęcia. Płatność za pakiet startowy musi być dokonana przed rozpoczęciem pierwszych zajęć pakietu.
6. Pakiety kontynuacji – po wykorzystaniu pakietu startowego - obejmują jeden semestr, dwa semestry (pakiety semestralne) lub dowolnie określony okres czasu (pakiet premium) – w zależności od preferencji Uczestnika.

Pakiety kontynuacji mogą być płatne jednorazowo przed rozpoczęciem zajęć lub w ratach (dwóch lub czterech). W przypadku płatności ratalnych uiszczenie właściwej opłaty musi nastąpić najpóźniej w dniu pierwszych zajęć obejmujących kolejny okres umowy.
7. W przypadku braku dokonania stosownych płatności przez Uczestnika, Salon Maverick ma prawo przerwać prowadzenie kursu w ramach danego pakietu.
8. Salon Maverick, w przypadku zajęć Dzieci i Młodzieży, prowadzi rejestr obecności Uczestników na zajęciach. Obecności Młodzieży na zajęciach potwierdzane są dodatkowo podpisem Uczestnika na karcie obecności każdorazowo po danych zajęciach.

II. RODZAJE PAKIETÓW

9. Pakiety zajęć dzielą się na:

- A. **Pakiet startowy** – obejmuje pierwsze 3 zajęcia. Celem pakietu startowego jest zapoznanie się Uczestnika z metodą prowadzenia zajęć w Salonie Maverick oraz dokonanie ewentualnego wyboru lektora prowadzącego na okres trwania pakietów kontynuacji.
- B. **Pakiet semestralny** – umowa obejmuje okres jednego lub dwóch semestrów szkolnych, gdzie koniec umowy przypada na oficjalny koniec semestru szkolnego, w zależności od ustawowo ustalonych ferii zimowych i/lub wakacji letnich.

W ramach pakietów semestralnych określa się stały cotygodniowy termin zajęć. Uczestnik wraz z Salonem Maverick ustalają w momencie podpisania umowy stały dzień i godzinę zajęć oraz stałego lektora prowadzącego. Umowa obejmuje określoną liczbę zajęć przypadającą na dany okres, wyznaczaną zgodnie z kalendarzem dni roboczych oraz dni ustawowo wolnych od pracy w danym okresie umownym.

- C. **Pakiet premium** – umowa obejmuje dowolnie wybraną przez Uczestnika liczbę zajęć w elastycznym trybie ustalania zajęć tj. Uczestnik każdorazowo ustala z Salonem Maverick termin(y) kolejnych zajęć. Uczestnik wraz z Salonem Maverick ustalają dowolny okres trwania umowy, przy zastrzeżeniu, że maksymalny okres trwania umowy to jeden rok kalendarzowy. W pakiecie premium – z racji elastycznego modelu ustalania lekcji - Salon Maverick nie gwarantuje obsady zajęć przez stałego lektora prowadzącego

Welcome to Maverick!

10. W przypadku wyboru zajęć tylko z native speakerem Salon Maverick ma prawo przeprowadzić część zajęć w ramach danego pakietu z polskim lektorem (w wypadku chorób, urlopów, czynników niezależnych).
11. W przypadku wyboru zajęć tylko z polskim lektorem część zajęć może, ale nie musi, odbyć się z native speakerem.
12. Lektorzy prowadzący są dobierani do zajęć pod kątem preferencji Uczestnika oraz ogólnej dostępności czasowej oraz logistycznej lektorów.
13. W przypadku stałej zmiany lektora prowadzącego (przyczyny losowe, niezależne od Salonu Maverick, zmiana miejsca zamieszkania lektora itd.), Uczestnik ma możliwość rezygnacji z umowy i zwrotu pieniędzy za niewykorzystane zajęcia lub odbycia kolejnych zajęć z innym lektorem.

III. USTALANIE TERMINÓW ZAJĘĆ INDYWIDUALNYCH, ZASADY ICH ODWOŁANIA ORAZ ODROBIENIA

14. Wszystkie ustalenia muszą odbywać się z pracownikami Biura lub przez wybrany wspólnie przez Uczestnika oraz Salon Maverick kanał komunikacji (sms, email, telefon). Ustalenia z lektorami nie będą uznawane jako wiążące.
15. Oficjalne godziny pracy Biura to 9.00-19.00 od poniedziałku do czwartku oraz 9.00-15.00 w piątki.
Adres email Salonu Maverick: sekretariat@salonangielskiego.pl; numer kontaktowy komórkowy: 505 441 058.
16. W przypadku zajęć odbywających się poza oficjalnymi godzinami pracy Biura, wszystkie odwołania lub ustalenia dotyczące terminów kolejnych zajęć muszą być potwierdzone przez Uczestnika mailowo lub poprzez sms na właściwe adresy lub telefony biurowe. W innym przypadku wcześniej ustalone zajęcia będą uznawane za potwierdzone i traktowane jako pełnopłatne.
17. Każda zmiana lub odwołanie ustalonego terminu kolejnych zajęć zostaną potwierdzone smsowo lub mailowo przez Pracowników Biura Salonu Maverick.
18. **Odwołania przez Uczestnika zaplanowanych zajęć na kolejny dzień muszą być dokonane do godziny 18.00 poprzedzającego dnia roboczego. W takim przypadku zajęcia nie są traktowane jako pełnopłatne. Odwołania zajęć poniedziałkowych muszą być dokonane do godziny 12.00 w poprzedzającą dane zajęcia sobotę (sms, email).**
Zajęcia odwoływane przez Uczestnika po godz. 18.00 dnia roboczego poprzedzającego ustalone wcześniej zajęcia lub po godz. 12.00 w sobotę (dotyczy zajęć poniedziałkowych), niezależnie od powodu odwołania, są traktowane jako pełnopłatne.
19. W przypadku pakietów semestralnych istnieje możliwość odrobienia w innym terminie części zajęć z danego pakietu. **Wszystkie zajęcia muszą zostać odrobione w terminie objętym umową.** W innym przypadku przepadają i są traktowane jako pełnopłatne. Ostatecznym terminem wykorzystania wszystkich zajęć przez Uczestnika jest termin określony w umowie. Wszystkie zajęcia niewykorzystane w tym terminie przepadają i są traktowane jako pełnopłatne.
20. W przypadku zajęć Młodzieży Salon Maverick wraz z Rodzicami/Opiekunami ustala osobę kontaktową (celem ustalania, odwoływania lub odrabiania zajęć).

IV. RABATY I DODATKOWE OPŁATY

21. W Salonie Maverick obowiązują następujące rabaty od ceny standardowej cennikowej (niektóre rabaty mogą się łączyć):
 - a) Zajęcia min 2 razy w tygodniu - 10% rabatu / Zajęcia min 3 razy w tygodniu - 15% rabatu
 - b) Zajęcia via SKYPE - 15% rabatu
 - c) Rodzina w Mavericku - 5% rabatu dla wszystkich członków rodziny uczęszczających w tym samym okresie na zajęcia do Salonu Maverick
 - d) Rabaty do 18% w przypadku płatności jednorazowych za pakiet dwóch semestrów (szczegółowe stawki we właściwych cennikach zajęć indywidualnych dzieci, młodzieży i dorosłych)
 - e) Zajęcia z native speaker'em - dodatkowa opłata 5% od cen standardowych.
 - f) Stałe niskie ceny w okresie wakacji letnich.
 - g) Dojazd lektora do klienta indywidualnego – w uzasadnionych przypadkach – może wiązać się z dodatkową opłatą.

Welcome to Maverick!

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

22. Wszelkie kwestie umowne pomiędzy Uczestnikiem a Salonem Maverick muszą być dokonane pisemnie pod rygorem nieważności.
23. Ogólne warunki uczestnictwa w zajęciach indywidualnych w Salonie Maverick obowiązują, wraz z późniejszymi zmianami, od 17 sierpnia 2015 roku.
24. Przed zawarciem umowy Uczestnik lub jego Rodzic/Opiekun (w przypadku Dzieci i Młodzieży) zobowiązany jest okazać ważny dowód osobisty lub inny dokument ze zdjęciem celem weryfikacji tożsamości i sporządzenia umowy. Uczestnik lub jego Rodzic/Opiekun obowiązany jest podać w umowie aktualne dane adresowe oraz zawiadomić Salon Maverick w terminie 7 dni od dnia dokonania ich zmiany.
25. Uczestnik lub Rodzic/Opiekun wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) przez Salon Maverick dla celów związanych z realizacją Umowy.

