

Welcome to Maverick!

Warunki uczestnictwa w zajęciach grupowych organizowanych przez Salon Językowy Maverick

Salon Językowy Maverick, zwany dalej „Salon Maverick”, jest prywatną szkołą językową, mieszczącą się w Gdyni przy ul. Łowickiej 44, której celem jest organizowanie kursów językowych indywidualnych i grupowych dla dorosłych, dzieci oraz młodzieży, zwanych dalej Uczestnikami. Niniejszy regulamin określa organizację grupowych kursów językowych w Salonie Maverick.

I. ORGANIZACJA GRUPOWYCH ZAJĘĆ JĘZYKOWYCH

1. Nauka prowadzona jest na różnych poziomach zaawansowania Uczestników oraz w różnym przedziale wieku.
2. Salon Maverick w procesie nauczania kładzie szczególny nacisk na konwersację, z dodatkiem metod tradycyjnych.
3. Zajęcia mogą odbywać się raz lub kilka razy w tygodniu, w zależności od częstotliwości zajęć danych grup.
4. Standardowa długość pojedynczych zajęć to 90 minut. W przypadku zamkniętych grup 2-osobowych długość zajęć może być ustalana elastycznie.
5. Zajęcia grupowe odbywają się w grupach max. 4-osobowych (dorośli, młodzież) oraz max. 5-osobowych (dzieci).
6. Każdy Uczestnik wybiera stałą grupę lub grupy, do której/ych chce uczęszczać.
7. Start zajęć danej grupy jest możliwy w momencie dobrania do danej grupy dwóch Uczestników.

W przypadku, kiedy w danej grupie zostanie tylko jeden Uczestnik, grupa ulega rozwiązaniu. Salon Maverick ma prawo w takiej sytuacji zaproponować danemu Uczestnikowi inną grupę lub możliwe jest rozwiązanie umowy związane ze zwrotem wcześniej wpłaconych pieniędzy za niewykorzystane zajęcia.

8. Każda grupa ma przydzielonego lektora prowadzącego z zastrzeżeniem, że w przypadku zastępstw (urlopy, choroby, sytuacje losowe) zajęcia mogą odbywać się z innym lektorem.
9. Zajęcia grupowe podzielone są na dwa semestry roku kalendarzowego:
a) pierwszy semestr: od września do stycznia b) drugi semestr: od lutego do czerwca

Z góry określona jest konkretna ilość zajęć, które odbędą się w danym semestrze, z uwzględnieniem świąt, ferii oraz dni ustawowo wolnych od pracy.

10. W przypadku grup dziecięcych i młodzieżowych ferie zimowe oraz wakacje letnie traktowane są jako wolne od zajęć.

W przypadku grup dorosłych wakacje letnie są traktowane jako wolne od zajęć, chyba że dana grupa zdecyduje inaczej. W trakcie ferii zimowych zajęcia grup dorosłych odbywają się normalnie według wcześniej ustalonego harmonogramu. Istnieje jednak możliwość na okres ferii zimowych (2 tygodnie) zawieszenia uczestnictwa w grupie.

11. Salon Maverick, w przypadku zajęć dzieci i młodzieży, prowadzi rejestr obecności Uczestników na zajęciach.

II. PAKIETY ORAZ SYSTEM PŁATNOŚCI

12. Umowa obejmująca uczestnictwo w zajęciach grupowych opiera się wyłącznie na systemie pakietów semestralnych.

Pakiet semestralny – umowa obejmuje okres jednego lub dwóch semestrów szkolnych, gdzie koniec umowy przypada na oficjalny koniec semestru szkolnego, w zależności od ustawowo ustalonych ferii zimowych i/lub wakacji letnich.

W przypadku zajęć grupowych (dzieci, młodzież, dorośli) pierwsze zajęcia dla nowego Uczestnika są zajęciami próbnymi, które są traktowane jako płatne, jeżeli Uczestnik zdecyduje się kontynuować naukę w Salonie Maverick i bezpłatne, jeżeli Uczestnik nie podejmuje dalszej współpracy z Salonem Maverick.

13. W ramach pakietów semestralnych wyznaczony jest stały cotygodniowy termin zajęć danej grupy. Umowa obejmuje określoną liczbę zajęć przypadającą na dany okres, wyznaczaną zgodnie z kalendarzem dni roboczych oraz dni ustawowo wolnych od pracy w danym okresie umownym.

Welcome to Maverick!

14. Płatność za pojedynczy semestr dokonywana jest jednorazowo przed rozpoczęciem zajęć lub w systemie ratalnym (dwie lub cztery raty). W przypadku braku dokonania stosownych płatności przez Uczestnika, Salon Maverick ma prawo przerwać prowadzenie kursu danemu Uczestnikowi w ramach danego pakietu.

Umowa jest zawsze podpisywana minimum na okres trwający do końca danego semestru, w którym dana osoba dołączyła do grupy. Istnieje możliwość dołączenia do grupy w ciągu całego roku szkolnego. W takim przypadku płatność za kurs jest wyliczana indywidualnie.

15. **Wszystkie zajęcia objęte umową są pełnopłatne niezależnie od obecności danej osoby na konkretnych zajęciach.**

16. W przypadku wyboru zajęć grupowych prowadzonych przez native speaker'a, Salon Maverick ma prawo przeprowadzić część zajęć w ramach danego semestru z polskim lektorem (w wypadku chorób, urlopów, czynników niezależnych).

17. W przypadku wyboru zajęć grupowych prowadzonych przez polskiego lektora, część zajęć może, ale nie musi, odbyć się z native speakerem.

18. Lektorzy prowadzący są dobierani do danej grupy pod kątem ogólnej dostępności czasowej oraz logistycznej lektorów.

19. W przypadku stałej zmiany lektora prowadzącego (przyczyny losowe, niezależne od Salonu Maverick, zmiana miejsca zamieszkania lektora itd.), Uczestnik nie ma możliwości rezygnacji z umowy i zwrotu pieniędzy za niewykorzystane zajęcia. Do prowadzenia zajęć danej grupy zostaje przydzielony inny lektor.

III. ZASADY ODRABIANIA GRUPOWYCH ZAJĘĆ JĘZYKOWYCH

20. Wszystkie ustalenia formalne muszą odbywać się z pracownikami Biura lub przez wybrany wspólnie przez Uczestnika oraz Salon Maverick kanał komunikacji (sms, email, telefon). Ustalenia z lektorami nie będą uznawane jako wiążące.

21. Oficjalne godziny pracy Biura to 9.00-19.00 od poniedziałku do czwartku oraz 9.00-15.00 w piątki.
Adres email Salonu Maverick: sekretariat@salonangielskiego.pl; numer kontaktowy komórkowy: 505 441 058.

22. W przypadku zajęć odbywających się poza oficjalnymi godzinami pracy Biura, wszystkie kwestie dotyczące terminów odrabiania zajęć muszą być zgłaszane przez Uczestnika mailowo lub poprzez sms na właściwe adresy lub telefony biurowe.

23. Istnieje możliwość odrobienia nieobecności na danych zajęciach grupowych w innej grupie z zastrzeżeniem, że jej poziom zaawansowania może być inny od grupy pierwotnej. Nie ma możliwości odrabiania zajęć w swojej grupie oraz odrabiania zajęć w trybie zajęć solo. **Wszystkie zajęcia muszą zostać odrobione w terminie objętym umową.** W innym przypadku przepadają i są traktowane jako pełnopłatne. Ostatecznym terminem wykorzystania wszystkich zajęć przez Uczestnika jest termin określony w umowie. Wszystkie zajęcia niewykorzystane w tym terminie przepadają i są traktowane jako pełnopłatne.

24. W przypadku zajęć Młodzieży Salon Maverick wraz z Rodzicami/Opiekunami ustala osobę kontaktową (celem ustalania odrabiania zajęć, uzgadniania innych kwestii formalnych).

IV. RABATY I DODATKOWE OPŁATY

25. W Salonie Maverick obowiązują następujące rabaty (od ceny standardowej cennikowej):

- a) Rodzina w Maverick - rabat 5% przysługuje wszystkim członkom rodziny, którzy uczęszczają w tym samym okresie na zajęcia do Salonu Maverick
- b) Stałe niskie ceny w okresie wakacji letnich.
- c) Rabaty do 19% w przypadku płatności jednorazowych za pakiet dwóch semestrów (szczegółowe stawki we właściwych cennikach zajęć grupowych dzieci, młodzieży i dorosłych)
- d) Rabat uznaniowy - przyznawany w sytuacjach szczególnych
- e) Grupy zamknięte 2-osobowe – cena jednostkowa zajęć wzrasta o 30%.

Niektóre rabaty mogą się łączyć.

Welcome to Maverick!

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

26. Wszelkie kwestie umowne pomiędzy Uczestnikiem a Salonem Maverick muszą być dokonane pisemnie pod rygorem nieważności.
27. Ogólne warunki uczestnictwa w zajęciach grupowych w Salonie Maverick obowiązują, wraz z późniejszymi zmianami, od 17 sierpnia 2015 roku.
28. Przed zawarciem umowy Uczestnik lub jego Rodzic/Opiekun (w przypadku dzieci i młodzieży) zobowiązany jest okazać ważny dowód osobisty lub inny dokument ze zdjęciem celem weryfikacji tożsamości i sporządzenia umowy. Uczestnik lub jego Rodzic/Opiekun obowiązany jest podać w umowie aktualne dane adresowe oraz zawiadomić Salon Maverick w terminie 7 dni od dnia dokonania ich zmiany.
29. Uczestnik lub Rodzic/Opiekun wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) przez Salon Maverick dla celów związanych z realizacją Umowy.

